

ETXEZ ETXEKO LAGUNTZAILE LANPOSTUARI DAGOKION ADMINISTRAZIO BEREZIKO ESKALAKO ZERBITZU BEREZIEN AZPIESKALAKO EGINKIZUN BEREZITAKOEN MOTAKO BI PLAZA BETETZEKO HAUTAKETA PROZESUA: BIGARREN ARIKETA A) ATALA	PROCESO DE SELECCIÓN PARA EL ACCESO A DOS PLAZAS DE LA CLASE DE COMETIDOS ESPECIALES DE LA SUBESCALA DE SERVICIOS ESPECIALES DE LA ESCALA DE ADMINISTRACIÓN ESPECIAL CORRESPONDIENTES AL PUESTO DE AUXILIAR DOMICILIARIA O DOMICILIARIO: APARTADO A) DEL SEGUNDO EJERCICIO
---	--



Oiartzunen, 2025eko abenduaren 18an

ARIKETAREN EZAUGARRIAK ETA ZUZENKETA IRIZPIDEAK

Bigarren ariketaren A) atala ezagupen teoriko praktikoko proba da, derrigorrezkoa eta baztertzaila.

A atala) idatziz oinarrien II. eranskinetako gaiei buruz prestatutako 45 aukerako galderak erantzun beharko dira (Azken 5 galderak erreserbakoak dira). Erantzuteko bi ordu izango dituzu.

Gehienez 20 puntu eskuratu ahal izango dira, eta hautaketa prozesutik kanpo geratuko dira 10 puntu eskuratzen ez dituzten hautagaiak. Erantzun zuzen bakoitzak 0,5 puntuko balioa izango du, eta erantzun oker bakoitzak erantzun zuzen baten balioaren laurdena kentzen du (0,125 puntu).

Epaimahaiak, kontuan izanda eskatu daitekeen gutxieneko maila eta aurkeztu direnen ezagutza-maila, horien nortasuna jakin baino lehen, proba gainditzeko behar den gutxieneko puntuazioa ezarriko du, eta erabaki hori publiko egingo du.

Apartado A) del segundo ejercicio consiste en una prueba teórico-práctica, de carácter obligatoria y eliminatoria.

El apartado A) consiste en responder a un cuestionario 45 de preguntas, con respuestas alternativas, relacionadas con el temario específico del anexo II (las 5 últimas son de reserva). Tendrás dos horas para su realización.

Se valorará sobre un máximo de 20 puntos, siendo necesario obtener un mínimo de 10 puntos para superarlo. Cada respuesta correcta se valorará con 0,5 puntos y cada respuesta incorrecta resta una cuarta parte del valor de una correcta (0,125 puntos).

No obstante, lo anterior, el Tribunal Calificador, teniendo en cuenta el nivel mínimo exigible, el nivel de conocimientos demostrado en esta prueba y antes de conocer la identidad de las personas aspirantes, podrá decidir el umbral de puntuación donde establecer la puntuación mínima necesaria para superar la misma, haciendo público dicho acuerdo.



1.- Oiartzungo Udalak etxez etxeko laguntza zerbitzua arautzeko onartutako erregelamenduaren arabera, arautegiaren xedea da.

- a) Oiartzungo udalerrian gizarte zerbitzu guztiak arautzea.
- b) Oiartzungo etxez etxeko laguntza zerbitzua arautzea.
- c) Gipuzkoan etxez etxeko laguntza zerbitzua antolatzea.
- d) Mendekotasun egoeran dauden pertsonentzako zerbitzuak soilik arautzea.

2.- Oiartzungo Udalak etxez etxeko laguntza zerbitzua arautzeko onartutako erregelamenduaren arabera, zerbitzuaren definizioa da.

- a) Osasun arloko zerbitzu espezializatua da, ospitaleekin koordinatua.
- b) Asistentzia hutseko zerbitzua da, heziketa eta prebentzio helbururik gabea.
- c) Asistentzia, prebentzio eta heziketa helburuak dituen zerbitzua da, etxean bizitzen jarraitzea ahalbidetzen duena.
- d) Etxeko lanak ordezkatzeko zerbitzua da eta komunitatearekin loturarik dago.

3.- Oiartzungo Udalak etxez etxeko laguntza zerbitzua arautzeko onartutako erregelamenduaren arabera, etxez etxeko laguntza zerbitzuaren aplikazio eremuaren inguruan dio:

- a) Zerbitzua Oiartzungo udalerrian emango da, udalaren gizarte zerbitzuetako eskumenen barruan.
- b) Zerbitzua Gipuzkoako udalerri guztietan emango da.
- c) Zerbitzua Oiartzunen emango da, baina Foru Aldundiaren eskumenen baitan.
- d) Zerbitzua edozein udalerritan eman ahal izango da, behar soziala badago.

1.- Según el reglamento aprobado por el Ayuntamiento de Oiartzun para la regulación del servicio de ayuda a domicilio, es objeto de la misma:

- a) La regulación de todos los servicios sociales en el municipio de Oiartzun.
- b) La regulación del servicio de ayuda a domicilio de Oiartzun.
- c) La organización del servicio de ayuda a domicilio en Gipuzkoa.
- d) La regulación exclusiva de los servicios para las personas en situación de dependencia.

2.- Según el reglamento aprobado por el Ayuntamiento de Oiartzun para la regulación del servicio de ayuda a domicilio, el servicio de ayuda a domicilio se define como:

- a) Es un servicio sanitario especializado y coordinado con los hospitales.
- b) Es un servicio puramente asistencial, sin fines educativos ni preventivos.
- c) Es un servicio con fines asistenciales, preventivos y educativos, destinado a ayudar a la persona usuaria a permanecer en su domicilio.
- d) Es un servicio de sustitución de tareas domésticas, relacionado con la comunidad.

3.- Según el reglamento aprobado por el Ayuntamiento de Oiartzun para la regulación del servicio de ayuda a domicilio, en relación con el ámbito de aplicación del servicio de ayuda a domicilio, dice:

- a) El servicio se prestará en el municipio de Oiartzun, dentro de las competencias de los servicios sociales municipales.
- b) El servicio se prestará en todos los municipios de Gipuzkoa.
- c) El servicio se prestará en Oiartzun, pero dentro de las competencias de la Diputación Foral.
- d) El servicio podrá prestarse en cualquier municipio en caso de necesidad social.

4.- Oiartzungo Udalak etxez etxeko laguntza zerbitzua arautzeko, onartutako erregelamenduaren arabera, ze aukera da OKERRA, etxez etxeko laguntza zerbitzuaren helburuei dagokienez.

- a) Bakartze edo bazterketa egoerak saihestea du helburu.
- b) Familia gizarte sareko zaintzaileei laguntzea eta haien gainkarga arintzea du helburu.
- c) Ostatu edo egoitza zerbitzuetan sartzea sustatzea du helburu.
- d) Krisi egoeran dauden familien bizikidetzaren giroa hobetzea du helburu.

5.- Oiartzungo Udalak etxez etxeko laguntza zerbitzua arautzeko, onartutako erregelamenduaren arabera ze jardura EZ da elikadurarekin loturiko etxeko laguntza.

- a) Janaria erostea.
- b) Otorduak prestatzea.
- c) Dieta medikoa ezartzea.
- d) Erabilitako tresnak garbitzea.

6.- Oiartzungo Udalak onartutako etxez etxeko laguntza zerbitzuaren erregelamenduaren arabera, "garbiketa orokorra" zerbitzua nola jasotzen da.

- a) Zerbitzuaren amaieran derrigorrezkoa da.
- b) Zerbitzua hasi aurretik, hala dagokionean, egin daiteke.
- c) Edozein unetan, erabiltzaileak eskatuta.
- d) Ez da araudian jasotzen.

7.- Oiartzungo etxez etxeko laguntza zerbitzua arautzen duen udal erregelamenduaren arabera ze jardura instrumentala EZ du ingurunearekiko lotura ahalbidetzen.

- a) Ohea egitea.
- b) Gutunak idazten laguntzea.
- c) Telefonoa erabiltzen laguntzea.
- d) Jendearekin harremanetan jartzen laguntzea.

4.- Según el reglamento aprobado por el Ayuntamiento de Oiartzun para la regulación del servicio de ayuda a domicilio, la opción INCORRECTA en relación con los objetivos del servicio de ayuda a domicilio.

- a) Pretende evitar situaciones de aislamiento o exclusión.
- b) Apoyar y aliviar la sobrecarga de las personas cuidadoras de la red social familiar.
- c) Fomentar el acceso a los servicios de alojamiento o residencia.
- d) Mejora del clima de convivencia de las familias en situación de crisis.

5.- Según el reglamento aprobado por el Ayuntamiento de Oiartzun para la regulación del servicio de ayuda a domicilio, NO es una actividad relacionada con la alimentación.

- a) La compra de comida.
- b) La preparación de comidas.
- c) El establecimiento de dieta médica.
- d) Limpiar los utensilios utilizados.

6.- Según el reglamento del servicio de ayuda a domicilio aprobado por el Ayuntamiento de Oiartzun, como se recoge el servicio de "limpieza general".

- a) Al final del servicio es obligatorio.
- b) Antes del inicio del servicio, cuando proceda.
- c) En cualquier momento, a petición de la persona usuaria.
- d) No se recoge en el reglamento.

7.- Según el reglamento municipal regulador del servicio de ayuda a domicilio de Oiartzun qué actividad instrumental NO permite la conexión con el entorno.

- a) Hacer la cama.
- b) Ayudar a escribir una carta.
- c) Facilitar el uso del teléfono.
- d) Ayudar a relacionarse con la gente.

8.- Oiartzungo etxez etxeko laguntza zerbitzua arautzen duen udal erregelamenduaren arabera ordutegiari dagokion zein baieztapen OKERRA da:

- a) Zerbitzua, oro har, urteko egun guztietan ematen da.
- b) Ordutegia nagusiki 08:00etatik 20:30etara da.
- c) Larunbat, igande eta jai egunetan ordutegia berdina da.
- d) Balioespen teknikoaren arabera ordutegia zabaltu daiteke.

8.- Es INCORRECTA la afirmación relativa al horario según el reglamento municipal regulador del servicio de ayuda a domicilio de Oiartzun:

- a) El servicio se presta con carácter general todos los días del año.
- b) Horario predominantemente de 08:00 a 20:30 horas.
- c) Los sábados, domingos y festivos el horario es el mismo.
- d) Se puede ampliar el horario en función de la valoración técnica.

9.- Oiartzungo etxez etxeko laguntza zerbitzua arautzen duen udal erregelamenduaren arabera, etxez etxeko laguntza zerbitzuaren intentsitatea:

- a) Astean gutxienez 21 ordukoa izango da.
- b) Egunean gehienez 30 minutukoa izango da.
- c) Astean gehienez 21 ordukoa izango da.
- d) Egunean gutxienez 15 minutukoa izango da.

9.- La intensidad del servicio de ayuda a domicilio según el reglamento municipal regulador del servicio de ayuda a domicilio de Oiartzun es de:

- a) Un mínimo de 21 horas semanales.
- b) No podrá exceder de 30 minutos diarios.
- c) Un máximo de 21 horas semanales.
- d) Un mínimo de 15 minutos diarios.

10.- Oiartzungo etxez etxeko laguntza zerbitzua arautzen duen udal erregelamenduaren arabera ze jarduera ez da zerbitzuko eginkizunetan sartzen, nahiz eta etxeko testuinguruan egin ohi den.

- a) Pertsonaren higiene pertsonalean laguntzea.
- b) Sukaldeko tresneria arrunta garbitzea.
- c) Aisialdi jarduerak antolatzea etxetik kanpo.
- d) Oinarrizko arropa tolestu eta jasotzea.

10.- Según el Reglamento municipal regulador del Servicio de Ayuda a Domicilio de Oiartzun, qué actividad no entra en funciones de servicio, aunque se realiza habitualmente en el contexto doméstico.

- a) Colaborar en la higiene personal de la persona.
- b) Limpieza de menaje de cocina.
- c) Organizar actividades de ocio fuera del domicilio.
- d) Doblar y recoger la ropa básica.

11.- Gizarte-zerbitzuen sistemaren izaera nola definitzen du Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legeak bere I tituluan?

- a) Ongizate eredu subsidiario eta karitatekoa.
- b) Zerbitzu publiko unibertsala, eskubide subjektiboen gainean antolatua.
- c) Merkatu eredu askea, eskaintza pribatuan oinarritua.
- d) Itunpeko zerbitzuen sistema bat.

11.- ¿Cómo define la naturaleza del sistema de servicios sociales la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales en su título I?

- a) Modelo de bienestar subsidiario y de caridad.
- b) Servicio público universal organizado sobre derechos subjetivos.
- c) Un modelo de mercado libre basado en la oferta privada.
- d) Un sistema de servicios concertados.

12.- Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legearen arabera Gizarte Zerbitzuen Euskal sistemara sartzeko, pertsona batek bete beharreko baldintza.

- a) Edozein erkidegotan erroldatua egon izana.
- b) 12 hilabete jarraituetan EAE-n erroldatua eta bertan bizi izana.
- c) 6 hilabete EAE-n bizitzea.
- d) Lan-kontratua izatea EAE-n.

12.- Requisito de una persona para acceder al Sistema Vasco de Servicios Sociales según Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales:

- a) Haber estado empadronada en cualquier comunidad.
- b) Empadronamiento y residencia en la CAPV durante 12 meses continuados.
- c) 6 meses de residencia en la CAPV.
- d) Tener contrato de trabajo en la CAPV.

13.- Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legeak bere I tituluaren baitan Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren osaera horrelakoa da:

- a) Publiko hutsa.
- b) Pribatu hutsa.
- c) Publikoa eta pribatu itundua.
- d) Gizarte-ekimena soilik.

13.- Dentro del título I de la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales, la composición del Sistema Vasco de Servicios Sociales estará integrado por:

- a) Únicamente servicio público.
- b) Únicamente servicio privado.
- c) Público y privado concertado.
- d) Sólo por la iniciativa social.

14.- Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzko urriaren 6ko 185/2015 Dekretuaren arabera, zein zerbitzu ematea dagokie udalei?

- a) Telelaguntza.
- b) Bigarren mailako arreta.
- c) Lehen mailako arreta zerbitzu guztiak, salbuespen batekin.
- d) Laguntza pertsonala.

14.- Según el Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, corresponde a los ayuntamientos la prestación de:

- a) Teleasistencia.
- b) Atención secundaria.
- c) Todos los servicios de atención primaria, con una excepción.
- d) Apoyo personal.

15.- Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzko urriaren 6ko 185/2015 Dekretuaren arabera, zein da prestazio eta zerbitzuen zorroaren oinarritzko funtzioetako bat:

- a) Administrazioak eskaintzen dituen ordutegiak mugatzea.
- b) Gizarte-zerbitzuen katalogoa zehaztu eta zerbitzu bakoitzaren baldintza teknikoak arautzea.
- c) Zerbitzuen prezio pribatuak arautzea.
- d) Zerbitzuen publizitatea estandarizatzea.

15.- Según el Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, una de las funciones básicas de la cartera de prestaciones y servicios es:

- a) La limitación de los horarios ofertados por la Administración.
- b) La definición del catálogo de servicios sociales y la regulación de los requisitos técnicos de cada servicio.
- c) La regulación de los precios privados de los servicios.
- d) Estandarizar la publicidad de los servicios.

16.- Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzko urriaren 6ko 185/2015 Dekretuaren arabera honako prestazioa hauetatik zein EZ da 3.1 artikuluan jasotakoa?

- a) Laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoak.
- b) Genero indarkeriaren biktimentzako ordainketa bakarra.
- c) Familia inguruneko zaintzarako prestazioa.
- d) Gizarte larrialdietarako prestazioak.

16.- Según el Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, cuál de las siguientes prestaciones NO es de las recogidos en el artículo 3.1.

- a) Prestaciones económicas de asistencia personal.
- b) Pago único a las víctimas de violencia de género.
- c) Prestación por cuidado en el entorno familiar.
- d) Prestaciones de emergencia social.

17.- 185/2015 Dekretua, urriaren 6koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa. Zer zerbitzuei aplikatzen zaio?

- a) Zerbitzu Publikoei bakarrik.
- b) Zorroan sartutako zerbitzu eta prestazio guztiei, titulartasuna edozein dela ere.
- c) Eusko Jaurlaritzaren eskumeneko zerbitzuei soilik.
- d) Prestazio ekonomikoei bakarrik.

17.- El Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, ¿a qué servicios se aplica?

- a) Sólo a los Servicios Públicos.
- b) A todos los servicios y prestaciones incluidos en la cartera, con independencia de su titularidad.
- c) Exclusivamente a los servicios de la competencia del Gobierno Vasco.
- d) Únicamente a las prestaciones económicas.

18.- Autonomia pertsonala sustatzeari eta mendekotasun egoeran dauden pertsonen laguntzeari buruzko abenduaren 14ko 39/2006 Legearen arabera, zer ulertzen da "autonomia" kontzeptuaz:

- a) Laguntzarik gabe jarduteko gaitasun fisikoa izatea.
- b) Eguneroko jarduerak egitea, besteen erabakien arabera.
- c) Norberaren ekimenez erabaki pertsonalak hartu eta eguneroko bizitzako oinarritzko jarduerak egitea.
- d) Laguntza teknologikoen erabilera autonomia izatea.

18.- Según la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, el concepto de "autonomía" se entiende por:

- a) Tener capacidad física para actuar sin ayuda.
- b) Realizar actividades cotidianas en función de las decisiones de las demás personas.
- c) Tomar decisiones personales por propia iniciativa y realizar actividades básicas de la vida diaria.
- d) Uso autónomo de las ayudas tecnológicas.

19.- Autonomia pertsonala sustatzeari eta mendekotasun egoeran dauden pertsonen laguntzeari buruzko abenduaren 14ko 39/2006 Legearen 2. artikularen arabera, mendekotasunaren kontzeptua zein elementuren arteko konbinazioan oinarritzen da:

- a) Osasun mentalaren nahasmenduak eta baliabide ekonomiko mugatuak.
- b) Adinaren eragina eta ingurune fisikoaren arriskuak.
- c) Premia fisiko, mentala edo zentzumenekoa eta hirugarrenen laguntza iraunkorraren beharretan.
- d) Autonomia psikologikoaren galera eta eguneroko ohituren desegonkortzeetan.

19.- Según la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, en su artículo 2, el concepto de dependencia se basa en la combinación de los siguientes elementos:

- a) Trastornos de salud mental y en recursos económicos limitados.
- b) Incidencia de la edad en los riesgos del medio físico.
- c) Necesidad física, mental o sensorial y de apoyo permanente de terceras personas.
- d) Pérdida de autonomía psicológica y desestabilización de hábitos cotidianos.

20.- Autonomia pertsonala sustatzeari eta mendekotasun egoeran dauden pertsonen laguntzeari buruzko abenduaren 14ko 39/2006 Legearen 4. artikularen arabera, erabiltzaileen eskubideetako bat da:

- a) Zerbitzu guztiak koordinaziorik gabe jasotzea.
- b) Arreta-plan pertsonalizatua egitea, premiak eta lehenetsiak kontuan hartuta.
- c) Zerbitzuen antolaketa eta kontratazioa zuzenean kudeatzea.
- d) Zerbitzu espezializatuak lurralde osoan estandar bakar batekin jasotzea.

20.- Según el artículo 4 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, uno de los derechos de las personas usuarias es:

- a) La recepción descoordinada de todos los servicios.
- b) Elaborar un plan de atención personalizado teniendo en cuenta las necesidades y prioridades.
- c) Gestionar directamente la organización y contratación de los servicios.
- d) Recibir los servicios especializados con un único estándar en todo el territorio.

21.- Autonomia pertsonala sustatzeari eta mendekotasun egoeran dauden pertsonen laguntzeari buruzko abenduaren 14ko 39/2006 Legearen 4. artikularen arabera EZ da erabiltzaileen betebeharra:

- a) Eskatutako informazio eta datu guztiak ematea.
- b) Proposatzen zaizkion baliabideak edo prestazioak beti onartzea.
- c) Jasotzen dituzten laguntza pertsonalizatu guztien berri ematea.
- d) Eskuratutako laguntza ekonomikoak emandako helbururako erabiltzea.

21.- Según el artículo 4 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, NO es obligación de las personas usuarias:

- a) Facilitar cuanta información y datos le sean solicitados.
- b) Aceptar siempre los recursos o prestaciones que le sean propuestos.
- c) Informar de todas las ayudas personalizadas que reciban.
- d) Utilizar las ayudas económicas obtenidas para la finalidad para la que han sido concedidas.

22.- Ondorengo ezaugarri hauetako bat EZ dator bat Autonomia Pertsonala eta Arreta Sustatzeko abenduaren 14ko 39/2006 Legearen prestazio ekonomikoak arautzen dituen apirilaren 18ko 6/2023 Foru Dekretuan araututako prestazio ekonomikoen ezaugarrieekin.

- a) Unean unekoak dira.
- b) Ezin dira besterendu.
- c) Helburu jakina dute.
- d) Autonomiarako eta Mendekotasunari Arreta Emateko Sisteman (AMAS) sarturiko zerbitzuekiko subsidiarioak dira, abenduaren 14ko Mendekotasunaren 39/2006 Legearen 14.2 artikulua aurreikusitakoaren arabera.

22. –Una de las siguientes características NO se corresponde con las características de las prestaciones económicas reguladas en el Decreto Foral 6/2023, de 18 de abril, por el que se regulan las prestaciones económicas de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de Dependencia.

- a) Tienen carácter puntual.
- b) Son intransferibles.
- c) Tienen carácter finalista.
- d) Tienen carácter subsidiario con respecto a los servicios integrados en el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD), de acuerdo con lo previsto en el artículo 14.2 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Dependencia.

23.- Pertsonarengan onarritutako arreta ereduan:

- a) Pertsonarentzat giro fisiko komun eta estandarizatua sortzen da.
- b) Antolaketa finkoa eta partaidetzarik gabekoa beharrezkoa da.
- c) Pertsonak eta hala badagokio, familiak edo hurbileko pertsonak beren arreta eta bizi planean parte hartuko dute.
- d) Profesionalak aditu eta agindu emaile gisa aritzen dira.

23.- En el modelo de atención centrado en la persona:

- a) Se crea un ambiente común y estandarizado para la persona.
- b) Es necesaria una organización fija y sin participación.
- c) La persona, y en su caso, la familia o personas allegadas participarán en su plan de atención y vida.
- d) Los profesionales actúan como expertos y ordenates.

24.-Telelaguntza Zerbitzua arautzen duen ekainaren 28ko 144/2011 Dekretuaren arabera, Telelaguntzako zerbitzu publikoaren funtzio nagusietakoa da:

- a) Osasun arreta espezializatuaren jarraipena bermatzea
- b) Etxez etxeko laguntza-zerbitzuaren prestazioa ordezkatzeko
- c) Gizarte laguntzaren tramitazioa arintzea
- d) Pertsonen segurtasuna eta autonomia sustatzea etxean, larrialdi egoeretan erantzun azkarra emanez.

24.- Según el Decreto 144/2011, de 28 de junio, que regula el servicio de teleasistencia, una de las funciones principales del servicio es:

- a) Garantizar la continuidad de la atención sanitaria especializada.
- b) Sustituir la prestación del servicio de ayuda a domicilio.
- c) Agilizar la tramitación de la ayuda social.
- d) Promover la seguridad y autonomía de las personas en el hogar, dando una respuesta rápida ante situaciones de emergencia.

25.- Telelaguntza Zerbitzua arautzen duen ekainaren 28ko 144/2011 Dekretuaren arabera zein egoeratan jardun dezake?

- a) Bakardade egoeretan .
- b) Larrialdi sanitarioetan.
- c) Mendetasun aitortua dagoenean.
- d) Aurreko erantzun guztiak zuzenak dira.

25.-Según el Decreto 144/2011, de 28 de junio, que regula el servicio de teleasistencia, ¿en qué situaciones puede actuar?

- a) En situaciones de soledad.
- b) En caso de urgencia sanitaria.
- c) En el caso de dependencia reconocida.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

26.- 64/2004 Dekretuaren arabera, , apirilaren 6koa, zeinaren bidez onartu baita euskal autonomia erkidegoko gizarte zerbitzuen erabiltzaileen eta profesionalen eskubide eta betebeharren gutuna, Gizarte Zerbitzuen erabiltzaileen eskubidea da:

- a) Zerbitzuak modu desantolatuan jasotzea.
- b) Errespetu osoz artatua izatea.
- c) Taldeka eta zonaka artatua izatea.
- d) Zerbitzuak doan jasotzea.

26.- Según el Decreto 64/2004, de 6 de abril, por el que se aprueba la carta de derechos y obligaciones de las personas usuarias y profesionales de los servicios sociales de la Comunidad Autónoma del País Vasco son derechos de la persona usuaria de los Servicios Sociales:

- a) Recibir los servicios de forma desorganizada.
- b) Ser atendido/a con el máximo respeto.
- c) Ser atendido/a de forma grupal y por zonas.
- d) Recibir gratuitamente de servicios.

27.- 64/2004 Dekretua, apirilaren 6koa, zeinaren bidez onartu baita euskal autonomia erkidegoko gizarte zerbitzuen erabiltzaileen eta profesionalen eskubide eta betebeharren gutuna, eta iradokizunen eta kexen araubidea bere 6. artikuluaen arabera, pribatutasunerako eskubidea honakoa da:

- a) Datuak etxetik etxeko laguntza zerbitzuaren esku uztea.
- b) Espedientearen edukia ezagutzeko eskubidea soilik.
- c) Intimitate pertsonala eta harremanetarako interferentziarik gabe gordetzea.
- d) Informazio publikoa eskuratzeko eskubidea.

27.- El Decreto 64/2004, de 6 de abril, por el que se aprueba la carta de derechos y obligaciones de las personas usuarias y profesionales de los servicios sociales de la Comunidad Autónoma del País Vasco, y el régimen de sugerencias y quejas, según su artículo 6, el derecho a la privacidad consiste en:

- a) Poner los datos a disposición del Servicio de Ayuda a Domicilio.
- b) Conocer únicamente el contenido del expediente.
- c) Mantener la intimidad personal y sin interferencias en las relaciones.
- d) El derecho de acceso a la información pública.

28.- 64/2004 Dekretuaren arabera, apirilaren 6koa, zeinaren bidez onartu baita euskal autonomia erkidegoko gizarte zerbitzuen erabiltzaileen eta profesionalen eskubide eta betebeharren gutuna, zerbitzuen erabiltzaileak jasotzen duen informazioaren modua.

- a) Bakarrik ahoz emanda, ez idatziz.
- b) Eskuliburu zehatzetan oinarritua.
- c) Konplexua eta teknikoa, betiere beharrezkoa bada.
- d) Laburra eta berehala ulertzekoa.

29.- 64/2004 Dekretuaren arabera, apirilaren 6koa, zeinaren bidez onartu baita euskal autonomia erkidegoko gizarte zerbitzuen erabiltzaileen eta profesionalen eskubide eta betebeharren gutuna, erabiltzaile batek bere eskubideak urratzen direla uste badu:

- a) Bere zerbitzuak bertan behera utzi behar ditu
- b) Beti auzitegira jo behar da.
- c) Iradokizun edo kexa aurkeztuko du dekretuak ezarritako araubidearen arabera.
- d) Ezin du ezer egin, eskubideak beti dira teorikoak.

30.- 50/2016 Dekretua, martxoaren 22koa, ezgaitasuna duten pertsonen aparkatzeko txartela arautzen duenaren arabera, txartelaren iraupena da:

- a) Betirako, berrikusi beharrik gabe.
- b) Denbora mugatua, araudiak ezartzen duen epearekin, berrikusi eta eguneratu behar dena.
- c) Urte betekoa da.
- d) Berriro eskaera egin arte, ez dago epe zehatzik.

28.- La forma en que se recibe la información por parte de las personas usuarias según el Decreto 64/2004 , de 6 de abril, por el que se aprueba la carta de derechos y obligaciones de las personas usuarias y profesionales de los servicios sociales de la Comunidad Autónoma del País Vasco:

- a) Sólo oralmente, no por escrito.
- b) Basado en manuales específicos.
- c) Compleja y técnica, siempre que sea necesario.
- d) Breve y de inmediata comprensión.

29.- Según e Decreto 64/2004, de 6 de abril, por el que se aprueba la carta de derechos y obligaciones de las personas usuarias y profesionales de los servicios sociales de la Comunidad Autónoma del País Vasco, si una persona usuaria considera que se vulneran sus derechos:

- a) Deberá dejar sin efecto sus servicios.
- b) Deberá acudir a los Tribunales siempre.
- c) Deberá presentar sugerencias o quejas de acuerdo con el régimen establecido en el Decreto.
- d) No puede hacer nada, los derechos siempre son teóricos.

30.- Según el Decreto 50/2016, de 22 de marzo, por el que se regula la tarjeta de estacionamiento de personas con discapacidad, la duración de la tarjeta es:

- a) Para siempre, sin necesidad de revisión.
- b) El tiempo limitado, con el plazo que establezca la normativa, que debe ser revisado y actualizado.
- c) Un año.
- d) Hasta que no se vuelva a solicitar no hay un plazo determinado.

31.- 50/2016 Dekretua, martxoaren 22koa, ezgaitasuna duten pertsonen aparkatzeko txartela arautzen duenak, txartelaren erabileraren inguruan jasotzen du:

- a) Edozein pertsonak erabil dezake txartela, behar badu.
- b) Arreta ematen dioten langileek erabil dezake.
- c) Familia osoak erabil dezake txartela.
- d) Txartela titularraren erabilerarako bakarrik da, ez beste pertsona batentzat.

32.- EAE-ko adineko pertsonen tratu txar fisiko eta ekonomikoak eman eta antzemateko prozeduraren baitan EZ dator bat engainuaren definizioarekin.

- a) Testamentua aldatzera bultzatzea informazio okerrarekin.
- b) Gastuei buruz informazioa ezkutatzea.
- c) Ondasunak lapurtzea indarkeriaz.
- d) Ondasunen kudeaketari buruzko informazio partziala ematea.

33.- EAE-ko adineko pertsonen tratu txar fisiko eta ekonomikoak eman eta antzemateko prozeduraren ikuspegitik, hauek dira tratu txar fisikoak.

- a) Indar fisiko eta/edo indarkeria soilik erabiltzea.
- b) Oinarritzkoak ez diren beharrak ez zaintzea eta haiei arreta ematea.
- c) Indar fisiko eta/edo indarkeria erabiltzea, eta oinarritzko beharrak ez zaintzea eta haiei arreta ez ematea.
- d) Informazioa partekatzea.

34.- EAE-ko adineko pertsonen tratu txar fisiko eta ekonomikoak eman eta antzemateko prozeduraren arabera, non jakinarazi behar da lehenik tratu txararen susmoa bada, baina arriskua ez bada berehalakoa.

- a) Larrialdi zerbitzuetan.
- b) Gizarte zerbitzuetan.
- c) Epaitegian zuzenean.
- d) Aseguru etxean.

31.- El Decreto 50/2016, de 22 de marzo, por el que se regula la tarjeta de estacionamiento de personas con discapacidad, recoge respecto a su utilización:

- a) Cualquier persona puede utilizar la tarjeta si lo necesita.
- b) Puede ser utilizado por el personal que le atiende.
- c) Toda la familia puede utilizar la tarjeta.
- d) La tarjeta es para uso exclusivo de la persona titular y no para otra persona.

32.- NO se corresponde con la definición de engaño en el marco del procedimiento de detección y malos tratos físicos y económicos a personas mayores de la CAPV:

- a) Inducir a modificar el testamento con información errónea.
- b) La ocultación de información sobre gastos.
- c) El robo con violencia.
- d) Información parcial sobre la gestión de los bienes.

33.- Desde el punto de vista del procedimiento de detección y malos tratos físicos y económicos a personas mayores de la CAPV, se consideran malos tratos físicos:

- a) Uso exclusivo de fuerza física y/o violencia.
- b) No atender las necesidades no básicas.
- c) El uso de la fuerza física y/o la violencia y la falta de atención y cuidado de las necesidades básicas.
- d) Compartir información.

34.- Según el procedimiento de detección y malos tratos físicos y económicos a personas mayores de la CAPV, ¿dónde se debe informar en primer lugar si existe sospecha de maltrato cuando el riesgo no es inmediato?

- a) En servicios de urgencia.
- b) En servicios sociales.
- c) Directamente ante el Juzgado.
- d) A la aseguradora.

35.- Dementzia duten pertsonen ongizatea hobetzeko garrantzitsuena da.

- a) Medikazioaren kontrola soilik.
- b) Komunikazio pertsonalizatua eta ingurune egokia.
- c) Eguneko jarduera fisikoa bakarrik.
- d) Bakardadea sustatzea.

36.- Zein aukera EZ dator bat “pertsona aintzakotzat hartzea” kontzeptuarekin:

- a) Pertsona entzuna eta ulertua sentitzea.
- b) Maitasuna eta babesa jasotzea.
- c) Gaixotasuna pertsonaren identitate nagusi gisa hartzea.
- d) Harreman esanguratsuetan oinarritutako trataera.

37.- Zein aukera sinesgarria dirudi baina EZIN daiteke baieztatu:

- a) Inguruneak eragina du tratuan.
- b) Pertsonaren ongizatea harremanetan oinarritzen da.
- c) Dementzia duten pertsonak behar psikosozialak dituzte.
- d) Harreman egokiek gaixotasunaren bilakaera biologikoa geldiarazten dute.

38.- Dementziak aurrera egin arren, pertsonak.

- a) Bere nortasuna guztiz galtzen du.
- b) Behar fisikoak bakarrik ditu.
- c) Behar psikosozialak izaten jarraitzen du.
- d) Harremanak gutxi behar ditu.

35.- Para mejorar el bienestar de las personas con demencia, es importante:

- a) Control exclusivo de la medicación.
- b) Comunicación personalizada y entorno adecuado.
- c) Únicamente la actividad física diurna.
- d) Fomentar la soledad.

36.- Qué opción NO se corresponde con el concepto de “tomar en consideración a la persona”:

- a) Sentir a la persona escuchada y comprendida.
- b) Recibir cariño y apoyo.
- c) Considerar la enfermedad como la identidad principal de la persona.
- d) Tratamiento basado en relaciones significativas.

37.- Qué opción parece creíble pero NO se puede confirmar:

- a) El entorno influye en el trato.
- b) El bienestar de la persona se basa en las relaciones.
- c) Las personas con demencia tienen necesidades psicosociales.
- d) Las relaciones adecuadas frenan la evolución biológica de la enfermedad.

38.- A pesar del avance de la demencia, las personas.

- a) Pierden totalmente su identidad.
- b) Sólo tienen necesidades físicas.
- c) Siguen teniendo necesidades psicosociales.
- d) Necesitan menos relaciones.

39.- Dementzia duen pertsonak ahozko hizkuntza galtzen duenean komunikatzeko beste zer aukerak daude:

- a) Objektu esanguratsuak erabiltzea .
- b) Elkarriketa luzeak egitea.
- c) Distrakzioa handitzea.
- d) Ozenago hitz egitea.

39.- Existen otras posibilidades de comunicación cuando la persona con demencia pierde el lenguaje oral:

- a) La utilización de objetos significativos.
- b) La realización de entrevistas largas.
- c) Aumento de la distracción.
- d) Hablar más fuerte.

40.- 3/2007 Lege Organikoa, martxoaren 22koa, emakumeen eta gizonen benetako berdintasunerakoaren baitan ekintza positiboak honen arabera dira

- a) Emakumeei lehentasuna ematea beti.
- b) Diskriminazioa konpentsatzeko neurri berezi eta aldi batekoak.
- c) Diskriminazio zuzena justifikatzeko neurriak.
- d) Derrigorrezko neurri iraunkorrak.

40.- Las acciones positivas en el marco de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres se ajustan a la siguiente:

- a) Priorizar siempre a las mujeres.
- b) Medidas especiales y temporales compensatorias de discriminación.
- c) Medidas para justificar la discriminación directa.
- d) Medidas obligatorias y permanentes.

ERRESERBAKO GALDERAK

PREGUNTAS DE RESERVA

41.- Pertsonarengan oinarritutako arreta ereduak eguneroko jardueretan arreta planteatzen du:

- a) Profesionalen erabaki bakarrean oinarrituta.
- b) Norbanakoaren lehentasunekin eta aukerekin bat eginez.
- c) Administrazio eta araudi egiaztapenarekin soilik.
- d) Familiaren nahiak lehenesten dira.

41.- El modelo de atención centrada en la persona plantea la atención en las actividades cotidianas:

- a) Sobre la base de una única decisión de los profesionales.
- b) De acuerdo con las preferencias y posibilidades individuales.
- c) Sólo con acreditación administrativa y normativa.
- d) Se priorizan los deseos familiares.

42.- Pertsonarengan oinarrituta zainketa integralak EZ du eskaintzen.

- a) Babesa eta segurtasuna.
- b) Errespetuko tratua.
- c) Dependentziaren sustapena.
- d) Zainketa pertsonala.

42.- El cuidado integral basado en la persona NO ofrece:

- a) Protección y seguridad.
- b) Trato respetuoso.
- c) Promoción de la dependencia.
- d) Cuidado personal.

43.- Nazio Batuen printzipioen arabera, adinekoek eskubide hauek dituzte nagusiki.

- a) Osasun, hezkuntza, ongizate soziala eta parte-hartze politikoa.
- b) Telebista ikusteko eskubidea.
- c) Bakarrik jarduera fisikoa egiteko eskubidea.
- d) Bakarrik medikazio kontrola.

43.- De acuerdo con los principios de las Naciones Unidas, las personas mayores tienen principalmente estos derechos:

- a) Salud, educación, bienestar social y participación política.
- b) El derecho a ver la televisión.
- c) Únicamente el derecho a la práctica de actividad física.
- d) Sólo control de medicación.

44.- Pertsonarengan oinarritutako arreta ereduan profesionalek zer eginkizun nagusiagoa dute.

- a) Dokumentazio administratiboak betetzea.
- b) Interbentzio protokolo estandarrak aplikatzea, pertsonaren parte hartzerik gabe.
- c) Norbanakoaren egoera ulertu eta haren lehentasunak errespetatu.
- d) Autonomia erabateko kontrolarekin ordezkatzeari.

44.- ¿Cuál es el papel primordial del personal profesional en el modelo de atención centrada en la persona?

- a) Cumplimentar la documentación administrativa.
- b) Aplicar protocolos estándar de intervención sin participación de la persona.
- c) Comprender la situación individual y respetar sus preferencias.
- d) La sustitución de la autonomía por un control absoluto.

45.- Zer da sexuagatik zuzeneko diskriminazioa emakumeen eta gizonen benetako berdintasunari buruzko martxoaren 22ko 3/2007 Lege Organikoaren esparruan?

- a) Emakume edo gizon bati baldintza desberdinak aplikatzea, arrazoi objektiboengatik.
- b) Pertsona bati tratatu okerragoa ematea, bere sexuagatik.
- c) Neurri neutro batek desabantaila sortzea.
- d) Genero-ikuspegirik ez aplikatzea politika publikoetan.

45.- ¿Qué se entiende por discriminación directa por razón de sexo en el marco de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres?

- a) Aplicar condiciones diferentes a una mujer o a un hombre por razones objetivas.
- b) Peor trato a una persona por razón de su sexo.
- c) Que una medida neutra genere desventaja.
- d) La falta de aplicación de la perspectiva de género en las políticas públicas.

